

Kundeninformation: Thermotransferdruck



Sehr geehrte Kunden,

bitte geben Sie uns bei Ihrer Bestellung die Info, dass später Thermotransfer gedruckt wird. So können wir bereits im Vorfeld ein für den Druck geeignetes Material mit Ihnen zusammen auswählen.

Ihre Etiketten lagern unter normalen Bedingungen bei ca. +20°C und bei einer 50%igen Luftfeuchtigkeit bei +/- 5°C am besten. Grundsätzlich sollten Nässe und eine starke UV- Strahlung vermieden werden. Bei einem Thermotransferdruck erweisen sich eine langsame Druckgeschwindigkeit und eine hohe Temperatur als die beste Kombination.

Kommt es dennoch zu Problemen, erhalten Sie nachstehend einige Hinweise zur Behebung:

Transferfolie knittert

Die Transferfolie ist zu breit. Bitte verwenden Sie Transferfolie, die nur ein wenig breiter ist als das Etikett.

Druckbild weist Verwischungen oder Leerstellen auf

Der Druckkopf der Maschine kann verschmutzt sein, bitte reinigen Sie diesen nach der Betriebsanleitung des Druckers. Unter Umständen kann auch die Temperatur zu hoch eingestellt sein.

Drucker transportiert das Etikettenmaterial, aber die Transferfolie nicht

Sie haben die Transferfolie falsch eingelegt. Bitte prüfen Sie den Transferfolienlauf und Orientierung der beschichteten Seite.

Drucker bedruckt nur jedes 2. Etikett

Die Formateinstellung wurde zu groß gewählt. Bitte korrigieren Sie dies in der Software.

Weißer Linien im Druckbild / Druckbild auf einer Seite heller

Bitte reinigen Sie Ihren Druckkopf.

Es kann auch sein, dass eine andere Foliensorte /-marke besser für Sie geeignet wäre.

Wie beraten Sie gerne!

Ihr Team der CCL Label Trittenheim GmbH